



KUNDCASE

Pro i verkligheten: Årlig besparing på 17.2 miljoner kr



Offentlig förvaltning innebär en komplex miljö som kräver ett effektivt system för att styra och följa upp telefonin. ProOpti har stor erfarenhet av att möta dessa höga krav. Detta exempel från verkligheten är ett typiskt fall där en TEM-lösning från ProOpti bidragit till stora mätbara förbättringar.



“ *Det gläder mig oerhört att se våra kunder vinna så mycket i effektivitet och kontroll med vår lösning* ”

Kjell Persovin, Vd, ProOpti

Ett typiskt utgångsläge

En organisation inom svensk offentlig förvaltning behövde styra upp telekomområdet. Administrationen var omfattande med en invecklad budgetprocess, mycket manuellt arbete skapade felkällor och man hade ingen riktig överblick på vare sig utrustning eller anknýtningar. Det är en vanlig situation inom många typer av verksamheter, inte bara inom det offentliga. Det var dags att ta hjälp för att effektivisera processerna. Man gjorde hemläxan noggrant när man sökte ett nytt system. Organisationens telefoni-ansvariga hade två saker högst upp på sin önskelista över förbättringsområden:

- Skapa ett register över telefoner och arbetsplatsutrustning
- Få kontroll över de arbetsplatsrelaterade kostnaderna

Faktorerna som avgjorde valet av lösning

I sökandet efter en lösning som skulle klara av att uppfylla behoven hittades ProOpti:s lösning, Pro. Systemet passade väl ihop med behovsspecifikationen och var flexibelt nog att förändras med framtida behov. Önskingarna om register över hårdvaror och kostnadskontroll uppfylldes med råge. Till slut var det tre kritiska faktorer som avgjorde det definitiva valet:

1. The ability to link different types of workstation equipment to individuals. It is important to have control over all the hardware so the equipment is used efficiently.
2. Automating the administration workflow. The manual work people used to do had to be eliminated to improve quality and minimize sources of error caused by the human factor.
3. The ability to modify ongoing costs after the event. Technology and working methods are changing fast and, by allowing for development, they will be well prepared for the future.

En skräddarsydd Pro-lösning implementerades i hela organisationen. Med facit i hand var det ett ändamålsenligt val.

Besparingar, enklare administration och färre fel

Uppföljningen av kostnader och processer kring telekommunikationen efter implementeringen av Pro visar avsevärda besparingar, höjd kvalitet och förenklad hantering.

IT- och telefoniutrustningens spårbarhet – ända ner på individnivå - gav en ökad kostnadsmedvetenhet. Rutinerna för förändring, installation och uppsägning av IT-utrustning och telefoniutrustning anpassades också. Det resulterade i att datorantalet idag är nere på 1,3 dator per anställd, en minskning med 7% som motsvarar 13,4 miljoner kr/år. Även antalet anknýtningar har sjunkit med 4%, till 1,2 anknýtning per anställd, cirka 3,8 miljoner kr/år. Den sammanlagda besparingen uppskattas till drygt 17 miljoner kr/år.

Månadsstatistik tas ut efter avslutad månadsperiod och distribueras till ansvariga vilket ger en löpande överblick av vilken typ av utrustning och tjänster som finns i drift för de

olika organisatoriska enheterna. De förbättrade underlagen till de budgetansvariga förenklade budgetarbetet. En hög grad av automatisering minimerade också behovet av att lägga tid på utrustningsinventering och fakturering.

Kvalitetsnivån höjdes genomgående. Den manuella registreringen av fakturor togs bort totalt. Att fel i indatasystemen löpande upptäcks och åtgärdas bidrar också till den förbättrade nivån.

Optimerad utrustning minskar kostnader

Cost-awareness among the staff has also meant that unused equipment is cancelled and removed from the system more quickly. This has reduced the total need for licenses in various systems.



You see IT services, clouds, cost and manual work – we see value and increased usage. Use ProOpti to drive business effectiveness and end-user satisfaction through cost management and forecasting, usage insights and service level assurance. ProOpti is a Technology Optimization Management software company that has been on the market for 25 years and was formally known as Teleopti TEM. We hold a global footprint through extensive network of customers and partners, providing services in more than 80 countries. Our customer-driven development has earned us high satisfaction ratings where 9 out of 10 customers would recommend ProOpti's solution. www.proopti.com